

ENGLISH BELOW

Privacybeleid

Diphrakt B.V., gevestigd aan IJsbaanpad 2 1076CV Amsterdam Netherlands, is erantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- <https://diphrakt.com/>
- IJsbaanpad 2 1076CV Amsterdam Netherlands
- Federico Muttis is de Functionaris Gegevensbescherming van Diphrakt B.V. Hij is te bereiken via fmuttis@diphrakt.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Diphrakt B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bankrekeningnummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die de klant actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op jouw website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via contact@diphrakt.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Diphrakt B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Diphrakt B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Diphrakt B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Diphrakt B.V. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Diphrakt B.V. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Diphrakt B.V. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdragen van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar contact@diphrakt.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Diphrakt B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Diphrakt B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via contact@diphrakt.com. Diphrakt B.V. heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Privacy Policy - English Version

Diphrakt B.V., located at IJsbaanpad 2 1076CV Amsterdam Netherlands, is responsible for the processing of personal data as shown in this privacy statement.

Contact details:

- <https://diphrakt.com/>
- IJsbaanpad 2 1076CV Amsterdam Netherlands
- Federico Muttis is the Data Protection Officer of Diphrakt B.V. He can be reached via fmuttis@diphrakt.com

Personal data that we process

Diphrakt B.V. processes your personal data because you use our services and/or because you provide this data to us yourself. Below you will find an overview of the personal data we process:

- First and last name
- Bank account number
- Address details
- Phone number
- Email address
- Other personal data that the customer actively provides, for example by creating a profile on your website, in correspondence and by telephone
- Location data

Special and/or sensitive personal data that we process

Our website and/or service does not intend to collect data about website visitors who are younger than 16 years of age. Unless they have permission from parents or guardians. However, we cannot check whether a visitor is older than 16. We therefore recommend that parents be involved in the online activities of their children, in order to prevent data about children from being collected without parental consent. If you are convinced that we have collected personal information about a minor without this consent, please contact us at contact@diphrakt.com, then we delete this information.

Diphrakt B.V. processes your personal data for the following purposes:

- Handling your payment
- To be able to call or email you if this is necessary to provide our services
- To inform you about changes to our services and products
- To deliver goods and services to you
- Diphrakt B.V. also processes personal data if we are legally obliged to do so, such as data that we need for our tax return.

Automated decision-making

Diphrakt B.V. does not make decisions based on automated processing on matters that could have (significant) consequences for people.

How long we keep personal data

Diphrakt B.V. does not store your personal data for longer than is strictly necessary to achieve the purposes for which your data is collected.

Cookies, or similar techniques, that we use

Diphrakt B.V. does not use cookies or similar techniques. View, adjust or delete data You have the right to view, correct or delete your personal data. You also have the right to withdraw your consent to data processing or to object to the processing of your personal data by Diphrakt B.V. and you have the right to data portability. This means that you can submit a request to us to send the personal data we have about you in a computer file to you or another organization mentioned by you. You can send a request for access, correction, deletion, data transfer of your personal data or request for withdrawal of your consent or objection to the processing of your personal data to contact@diphrakt.com.

To ensure that the request for access has been made by you, we ask you to enclose a copy of your proof of identity with the request. Make your passport photo, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport) and passport number.

This is to protect your privacy. We will respond to your request as quickly as possible, but within four weeks. Diphrakt B.V. would also like to point out that you have the option to file a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority. This can be done via the following link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

How we protect personal data

Diphrakt B.V. takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. If you feel that your data is not properly secured or there are indications of misuse, please contact our customer service or via contact@diphrakt.com. Diphrakt B.V. has taken the following measures to protect your personal data:

- Security software, such as a virus scanner and firewall.
- TLS (formerly SSL) We send your data via a secure internet connection. You can see this in the address bar 'https' and the padlock in the address bar.